

Puppet Munin - Bug #39969

Les graphes munin pour les plugins d'alternc sont tous vides (à part pour failed logins)

2022-03-10 13:30 - Hubert Pineault

Statut:	Closed	Début:	2022-03-10
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Hubert Pineault	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Points:	1
RT ticket:			
Affected versions:			

Description

Tous les graphes des plugins alternnc sont vides et indique -nan à part les graphes pour "AlternC - number of failed logins"

Exemple sur percolab0.k.n quand on roule les plugins avec munin-run:

```
root@percolab0:/etc/munin/plugins# munin-run alternnc
accounts.value U
ftpaccounts.value U
mailboxes.value U
mysqldatabases.value U
root@percolab0:/etc/munin/plugins# munin-run alternnc_connected
totalusers.value root@percolab0:/etc/munin/plugins# munin-run alternnc_domains
totaldomains.value U
domainswithmxhere.value U
domainswithdnshere.value U
totalsubdomains.value U
subdomainstype0.value U
subdomainstype1.value U
subdomainstype2.value U
subdomainstype3.value U
root@percolab0:/etc/munin/plugins# munin-run alternnc_failedlogins
totalfailed.value File /var/log/alternnc/bureau.log cannot be read.
0
root@percolab0:/etc/munin/plugins# munin-run alternnc_mailman
mailmanlists.value U
root@percolab0:/etc/munin/plugins# munin-run alternnc_size
accounts_size.value U
mailboxes_size.value U
mysqldatabases_size.value U
root@percolab0:/etc/munin/plugins#
```

Quand on roule un plugin, /var/log/mysql/error.log produit ceci:

```
2022-03-10 13:32:13 36 [Warning] Access denied for user 'nobody'@'localhost' (using password: NO)
2022-03-10 13:32:13 37 [Warning] Access denied for user 'nobody'@'localhost' (using password: NO)
2022-03-10 13:32:13 38 [Warning] Access denied for user 'nobody'@'localhost' (using password: NO)
2022-03-10 13:32:13 39 [Warning] Access denied for user 'nobody'@'localhost' (using password: NO)
```

Historique

#1 - 2022-03-10 13:33 - Hubert Pineault

- Description mis à jour

#2 - 2022-03-10 13:39 - Hubert Pineault

Pour le plugin alternnc, les credentials pour mysql sont loadé avec la ligne MYSQLOPTS="\$mysqlopts". Si on ajoute un echo \$MYSQLOPTS, la variable est vide.

Il n'y a aucun fichier de conf pour les plugins alternnc dans /etc/munin/plugin-conf.d.

Le script alternnc indique ceci en commentaire en début:

```
# Configuration variables
#
#     mysqlopts    - Options to pass to mysql which should include the
#                   username, password, host and alternnc database.
#
# Example of the entry in plugin-conf.d/munin-node
#     [alternnc*]
#     user root
#     env.mysqlopts --defaults-file=/etc/mysql/alternnc.cnf
```

Or, plugin-conf.d/munin-node ne contient rien pour alternnc.
Le fichier /etc/mysql/alternnc.cnf n'existe pas.

Le plugin alternnc_connected contient ceci:

```
MYSQLOPTS="$mysqlopts"
if [ -z "$MYSQLOPTS" ] ; then
    MYSQLOPTS="--defaults-file=/etc/alternnc/my.cnf"
fi
```

le fichier /etc/alternnc/my.cnf existe bel et bien et contient les credentials qui devraient être utilisés.

#3 - 2022-03-10 13:53 - Hubert Pineault

Il semble finalement que c'est juste les plugins alternnc et alternnc_mailman qui ont un problème.

ajouter ces lignes semble régler le bug pour les credentials:

```
if [ -z "$MYSQLOPTS" ] ; then
    MYSQLOPTS="--defaults-file=/etc/alternnc/my.cnf"
fi
```

Avec ça, il n'y a plus d'erreur dans /var/log/mysql/error.log, mais il n'y a pas plus de données dans les graphs.

#4 - 2022-03-10 15:44 - Hubert Pineault

Sur homere.k.n, le problème des credentials ne se présente pas parce que le fichier /etc/mysql/alternnc.cnf existe. J'imagine que ça dépend de la version d'alternnc qui est installé.

#5 - 2022-03-10 16:26 - Hubert Pineault

En ajoutant set -x, j'ai cet output:

```
root@node0:/etc/munin/plugins# munin-run alternnc
+ MYQLOPTS=
+ [ -z ]
+ MYQLOPTS="--defaults-file=/etc/alternnc/my.cnf"
+ MYSQL=mysql
+ [ = autoconf ]
+ [ = config ]
+ /usr/bin/printf accounts.value
accounts.value + + awk {print $1}
mysql --defaults-file=/etc/alternnc/my.cnf -N -B -e SELECT COUNT( * ) FROM membres
+ echo U
U
+ /usr/bin/printf ftpaccounts.value
ftpaccounts.value + mysql --defaults-file=/etc/alternnc/my.cnf -N -B -e SELECT COUNT( * ) FROM ftpusers
+ awk {print $1}
+ echo U
U
+ /usr/bin/printf mailboxes.value
mailboxes.value + mysql --defaults-file=/etc/alternnc/my.cnf -N -B -e SELECT COUNT( * ) FROM mail_domain WHERE
pop = 1
+ awk {print $1}
+ echo U
U
+ /usr/bin/printf mysqldatabases.value
mysqldatabases.value + + awk {print $1}
mysql --defaults-file=/etc/alternnc/my.cnf -N -B -e SELECT COUNT( * ) FROM db
```

```
+ echo U
U
```

Si j'enlève la fin d'une des commande pour garder l'output d'erreur et d'avoir ceci (`$MYSQL $MYSQLOPTS -N -B -e "SELECT COUNT(*) FROM membres "`), j'ai cet output:

```
root@node0:/etc/munin/plugins# munin-run alternrc
...
+ /usr/bin/printf accounts.value
accounts.value + mysql --defaults-file=/etc/alternrc/my.cnf -N -B -e SELECT COUNT( * ) FROM membres
Could not open required defaults file: /etc/alternrc/my.cnf
Fatal error in defaults handling. Program aborted
+ /usr/bin/printf ftpaccounts.value
ftpaccounts.value + mysql --defaults-file=/etc/alternrc/my.cnf -N -B -e SELECT COUNT( * ) FROM ftpusers
+ awk {print $1}
+ echo U
U
...
```

Première chose que je remarque est que la requête SQL n'est plus entre guillemet.

Deuxième chose, `Could not open required defaults file: /etc/alternrc/my.cnf` est vraiment une drôle d'erreur.

#6 - 2022-03-10 18:47 - Hubert Pineault

Si je change la permission de `/etc/alternrc/my.cnf` pour `a+r` ça marche.

C'est donc un problème de permission.

En ajoutant `whoami` au script, on se rend compte que ça roule pas sous `root`, mais sous `nobody`.

Si je crée un fichier `/etc/munin/plugin-conf.d/alternrc.conf` avec ce contenu, ça roule sous `root`:

```
[alternrc*]
user root
```

Donc:

- Soit on set les permissions de `/etc/alternrc/my.cnf` pour qu'il soit lisible par tous (ce qui me semble une très mauvaise idée puisque ça contient le mdp du user `alternrc` pour `mysql`).
- Soit on ajoute ces éléments dans les conf de munin.

Allons-y avec la deuxième option.

#7 - 2022-03-10 21:31 - Hubert Pineault

Il reste un bug avec le plugin `alternrc`, la troisième requête cherche la table `mail_domain`. Ça existe dans `AlternC 3.3.12`, mais pas dans `3.5`.

Les requête est `SELECT COUNT(*) FROM mail_domain WHERE pop = 1`, je sais pas trop ce que ça veut sortir. Je propose qu'on laisse ça aux oubliettes, mais on le laisse dans le script parce que ça fonctionne sur `homere.k.n`.

#8 - 2022-03-11 12:31 - Hubert Pineault

Il y a un bug dans le plugin `alternrc_failedlogins` parce que le dossier `hardcoded` dans le script n'existe pas, il faut le changer pour prendre la variable `$MUNIN_PLUGSTATE`

#9 - 2022-03-11 12:33 - Hubert Pineault

le plugin `alternrc_mailman` plante parce que la table `mailman` n'existe pas dans `alternrc 3.5`, même chose pour une des requêtes de `alternrc_size` pour laquelle la table `size_mail` existe pas.

#10 - 2022-03-11 15:37 - Hubert Pineault

- Statut changé de *New* à *Resolved*

- Assigné à *mis* à *Hubert Pineault*

Je ferme, on créera un autre ticket si on veut corriger les plugins qui marchent toujours pas.

#11 - 2022-03-14 15:02 - Kienan Stewart

- Statut changé de *Resolved* à *Closed*