Koumbit scripts - Functionality #33921

website_state: si un site est identifié comme étant sur un service de Koumbit: faire une recherche pour le nom de domaine dans les tickets de spam de l'année

2020-07-06 11:07 - Gabriel Filion

Statut:	Rejected	**Début:**	2022-06-06
Priorité:	Low	**Echéance:**	2022-07-08
Assigné à:	Gabriel Filion	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0.00 heure
Version cible:			
RT ticket:		**Points:**	1

Description

Un truc qu'on ouble souvent de faire pendant le shift de support c'est de vérifier si un site a été mis down parce qu'il était problématique (spam/hack).

Ça serait vraiment bien que quand on reçoit un ticket des clients qui nous demandent pourquoi leur site est down, on puisse facilement voir qu'il y a eu des instances récentes de problèmes.

Donc si le script identifie que le domaine est hébergé sur un service de Koumbit, il faudrait que ça fasse une recherche dans RT dans les tickets de spam de l'année.

Historique

#1 - 2020-07-06 11:13 - Gabriel Filion

- Assigné à mis à Gabriel Filion

#2 - 2020-07-06 11:34 - Gabriel Filion

- Priorité changé de Normal à Low

#3 - 2022-01-07 12:27 - Gabriel Filion

- Echéance mis à 2022-07-08

- Début changé de 2020-07-06 à 2022-06-06

#4 - 2022-01-07 12:29 - Gabriel Filion

- Statut changé de New à Postponed

je repousse ça loin et met ça en postponed parce que c'est vraiment pas super essentiel et j'aimerais ça en fait pousser sur le rewrite que j'ai commencé dans mes temps libres.

https://github.com/lelutin/dns_deep_state

Si j'arrive à avancer le rewrite suffisemment d'ici là, ça sera mieux d'ajouter cette feature là dans le nouveau code.

#5 - 2022-06-16 14:53 - Gabriel Filion

- Statut changé de Postponed à Rejected