

Réseau Numérique - Bug #22917

impossible d'uploader une image pour tous les types de contenu // message d'erreur de type "Les droits du fichier ne peuvent pas être appliqués..."

2017-04-12 11:13 - Robin Varenas

| | | | |
|---------------------------|--------------|----------------------|------------|
| Statut: | Closed | Début: | 2017-04-12 |
| Priorité: | Urgent | Echéance: | |
| Assigné à: | Sylvain Aubé | % réalisé: | 0% |
| Catégorie: | | Temps estimé: | 0.00 heure |
| Version cible: | | Points: | 1 |
| RT ticket: | | | |
| Affected versions: | | | |

Description

Il est actuellement impossible d'uploader une image sur le 7.54 migré sur gite, il y a des messages d'erreur de ce type :

<https://rrn.uqam.ca/admin/reports/event/13538>

<https://rrn.uqam.ca/admin/reports/event/13553>

<https://rrn.uqam.ca/admin/reports/event/13556>

Peux-tu régler ce problème ou doit-on passer par le Sitel ?

Historique

#1 - 2017-04-12 11:31 - Kienan Stewart

- Fichier signature.asc ajouté

j'peux chequer, mais je crois qu'on doit passer ça au SITEL pour setter les permissions sur le dossier files/ et assurer que c'est correcte d'utiliser /tmp comme dossier temporaire

On Wed, Apr 12, 2017 at 11:13:43AM -0400, redmine@redmine.koumbit.net wrote:

#2 - 2017-04-12 11:39 - Kienan Stewart

- Fichier signature.asc ajouté

- Statut changé de New à Needs testing

- Assigné à changé de Kienan Stewart à Robin Varenas

J'ai fait ce que je peux, si ça résouds pas le problème faudrait demander à SITEL de setter les bonnes permissions sur files/ et tout les sous-dossiers, etc.

On Wed, Apr 12, 2017 at 11:13:43AM -0400, redmine@redmine.koumbit.net wrote:

#3 - 2017-04-12 14:30 - Robin Varenas

- Statut changé de Needs testing à Resolved

c'est bon! merci

#4 - 2017-06-19 10:16 - Sylvain Aubé

- Statut changé de Resolved à Closed

- Assigné à changé de Robin Varenas à Sylvain Aubé

Je ferme le ticket.

Fichiers

| | | | |
|---------------|------------|------------|----------------|
| signature.asc | 819 octets | 2017-04-12 | Kienan Stewart |
| signature.asc | 819 octets | 2017-04-12 | Kienan Stewart |