

Réseau Numérique - Bug #22917

impossible d'uploader une image pour tous les types de contenu // message d'erreur de type "Les droits du fichier ne peuvent pas être appliqués..."

2017-04-12 11:13 - Robin Varenas

<b>Statut:</b>	Closed	<b>Début:</b>	2017-04-12
<b>Priorité:</b>	Urgent	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Sylvain Aubé	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Points:</b>	1
<b>RT ticket:</b>			
<b>Affected versions:</b>			
<b>Description</b>			
Il est actuellement impossible d'uploader une image sur le 7.54 migré sur gite, il y a des messages d'erreur de ce type :			
<a href="https://rrn.uqam.ca/admin/reports/event/13538">https://rrn.uqam.ca/admin/reports/event/13538</a>			
<a href="https://rrn.uqam.ca/admin/reports/event/13553">https://rrn.uqam.ca/admin/reports/event/13553</a>			
<a href="https://rrn.uqam.ca/admin/reports/event/13556">https://rrn.uqam.ca/admin/reports/event/13556</a>			
Peux-tu régler ce problème ou doit-on passer par le Sitel ?			

Historique

#1 - 2017-04-12 11:31 - Kienan Stewart

- Fichier signature.asc ajouté

j'peux chequer, mais je crois qu'on doit passer ça au SITEL pour setter les permissions sur le dossier files/ et assurer que c'est correcte d'utiliser /tmp comme dossier temporaire

On Wed, Apr 12, 2017 at 11:13:43AM -0400, [redmine@redmine.koumbit.net](mailto:redmine@redmine.koumbit.net) wrote:

#2 - 2017-04-12 11:39 - Kienan Stewart

- Fichier signature.asc ajouté

- Statut changé de New à Needs testing

- Assigné à changé de Kienan Stewart à Robin Varenas

J'ai fait ce que je peux, si ça résouds pas le problème faudrait demander à SITEL de setter les bonnes permissions sur files/ et tout les sous-dossiers, etc.

On Wed, Apr 12, 2017 at 11:13:43AM -0400, [redmine@redmine.koumbit.net](mailto:redmine@redmine.koumbit.net) wrote:

#3 - 2017-04-12 14:30 - Robin Varenas

- Statut changé de Needs testing à Resolved

c'est bon! merci

#4 - 2017-06-19 10:16 - Sylvain Aubé

- Statut changé de Resolved à Closed

- Assigné à changé de Robin Varenas à Sylvain Aubé

Je ferme le ticket.

Fichiers

signature.asc	819 octets	2017-04-12	Kienan Stewart
signature.asc	819 octets	2017-04-12	Kienan Stewart